

Preporuke za povezivanje **COMPUTHERM E** serijskih termostata na Wi-Fi mrežu

1. Da bi se termostat povezao sa Wi-Fi mrežom, neophodno je da aplikacija na telefonu u meniju za sinhronizaciju automatski prepozna ime (SSID) Wi-Fi mreže na koju želite da povežete termostat, i nakon toga samo unesete lozinku. Da bi ovo prepoznavanje funkcionisalo, potrebni su sledeći uslovi:

- a) Da ste odobrili sve potrebne dozvole mobilnoj aplikaciji tokom instalacije i upotrebe
- b) Da je telefon povezan na onu Wi-Fi mrežu na koju želite da povežete termostat
- c) Da je funkcija pozicioniranja (GPS podaci o lokaciji) uključena na vašem telefonu i aplikacija je ovlašćena da je koristi.

Ukoliko aplikacija ne prepoznaje automatski naziv Wi-Fi mreže, proverite ova podešavanja.

2. Pokušajte da restartujete pametni telefon i ugasisite/isključite iz struje Wi-Fi ruter i Wi-Fi termostat na 3 minuta. Nakon ponovnog uključivanja uređaja, pokušajte ponovo sinhronizaciju.

3. Termostat se može povezati isključivo samo na Wi-Fi mrežu od 2,4 GHz. Uverite se da je Wi-Fi mreža sa kojom želite da se povežete zaista 2,4 GHz Wi-Fi mreža. Ukoliko vaš ruter može istovremeno da kreira Wi-Fi mrežu od 2,4 GHz i 5 GHz, za vreme trajanja sinhronizacije isključite Wi-Fi mrežu od 5 GHz ili funkciju „band steering“ rutera, ako je ona uključena.

4. Isključite Wi-Fi ruter. Napravite Wi-Fi hotspot sa drugim pametnim telefonom, sa istim imenom (SSID) i lozinkom kao na Wi-Fi mreži na koju želite da povežete termostat. Povežite svoj pametni telefon sa ovim Wi-Fi hotspotom, a zatim pokušajte da povežete i termostat sa ovim hotspotom. Ako ste uspeli da ih povežete, isključite ovaj Wi-Fi hotspot, a zatim ponovo uključite Wi-Fi ruter i sačekajte da se termostat poveže sa ruterom.

5. Ako koristite pojačivač Wi-Fi signala, pokušajte da ga isključite, a termostat povežete direktno na Wi-Fi mrežu rutera. Ukoliko Wi-Fi signal bez pojačivača signala nije dovoljno jak, pokušajte da premestite termostat i ruter bliže jedan drugom (barem za vreme trajanja sinhronizacije). Nakon uspešne sinhronizacije, možete ponovo uključiti pojačivač Wi-Fi signala ako vam je potreban.

6. Vratite ruter na fabrička podešavanja (resetujte), ponovo ga konfigurirajte, a zatim pokušajte ponovo da povežete termostat sa Wi-Fi mrežom.

7. Ukoliko želite da povežete svoj termostat sa Wi-Fi mrežom preko gateway-a koju je obezbedio pružalac usluge (kombinovani modem + ruter), možete da:

- a) Pokušajte da u DNS server podešavanju gateway-a ručno unesete adresu DNS servera pružaoca usluga (oni su obično dostupni na web lokaciji pružaoca usluga). Nakon toga ponovo pokrenite gateway i pokušajte da povežete termostat sa Wi-Fi mrežom.
- b) Pokušajte da koristite dodatni Wi-Fi ruter. Povežite ovaj dodatni ruter sa jednim od izlaznih portova gateway-a, a zatim povežite termostat sa Wi-Fi mrežom dodatnog rutera.